

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA USUARIOS DE LA WEB - DEUDAE**

La siguiente política de Privacidad y Protección de Datos responde a los requisitos de Información establecidos en el Reglamento (UE) 2016/679 del parlamento europeo y del consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas, en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD) y que se detalla a continuación.

### **1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

Se informa a los Usuarios de esta página web que los datos personales recabados mediante la navegación y cumplimentación del formulario de contacto habilitado, así como mediante las comunicaciones dirigidas a la empresa, incluyendo las electrónicas, serán tratados por DEUDAE COMPENSACIÓN DE DEUDAS, S.L. (en adelante, "DEUDAE") como responsable del tratamiento.

#### Datos de contacto:

- DEUDAE COMPENSACIÓN DE DEUDAS, S.L.
- Calle Apolonio Morales 4, 28036. Madrid
- Registro Mercantil de Madrid en el tomo 30.281, folio 11, sección 8ª, hoja M-544992, inscripción 1ª.
- Correo electrónico de contacto: [admin@deudae.com](mailto:admin@deudae.com)
- Página web: [www.deudae.com](http://www.deudae.com)
- Teléfono: 914855415

### **2. TIPOS DE DATOS TRATADOS**

La mayoría de datos tratados por DEUDAE corresponden a datos de carácter **identificativo** y de **contacto** de las personas físicas que prestan servicios en una persona jurídica, de empresarios y profesionales liberales, amparados en el artículo 10 de la LOPDGDD.

Esta Política de Privacidad será de aplicación para todos aquellos datos de carácter personal que no puedan ser amparados en el artículo mencionado previamente.

Además, durante su navegación se podría tratar información facilitada por su dispositivo mediante las cookies habilitadas en su ordenador, por ejemplo su dirección IP y el ID de cookie. Más información sobre cookies en nuestra Política de cookies. <https://www.tesoriza.com/cookies-policy/>

DEUDAE informa a los Usuarios el carácter necesario de la recogida y registro de ciertos datos de carácter personal, como son el correo electrónico, el nombre y los apellidos, marcados con un asterisco (\*), ya que de no facilitar los mismos podría impedir a la empresa responder a la

solicitud de contacto o información solicitada a través del formulario de contacto.

### 3. FINALIDADES

Los datos tratados por DEUDAE responden a las siguientes finalidades:

- Responder y gestionar las solicitudes de contacto recibidas
- Mantenimiento, desarrollo, gestión, cumplimiento y control de la relación establecida con el Usuario
- Mantener relaciones de cualquier índole con la persona jurídica en la que el Usuario preste sus servicios
- Gestionar la posible relación precontractual o contractual con clientes y/o proveedores
- Vigilar y cumplir con las obligaciones legales.
- En su caso, informar al Usuario mediante comunicaciones comerciales de productos o servicios similares a los contratados y, de productos y servicios de DEUDAE previo consentimiento.

### 4. LICITUD

La licitud en la que se basa DEUDAE para el tratamiento de los datos de carácter personal responde a:

- I. Interés legítimo del responsable del tratamiento, por ejemplo:
  - a. Responder a las solicitudes recibidas, reclamaciones e incidencias.
  - b. En su caso, el envío de comunicaciones comerciales sobre productos o servicios similares a los contratados o solicitados.
  - c. Gestionar la relación con los clientes o posibles clientes.
  - d. Tratamiento de datos de contacto de las personas físicas que presten servicios en una persona jurídica necesarios para la localización profesional y con la finalidad de mantener relaciones de cualquier índole.
- II. Ejecución y gestión de un contrato, precontrato y/o servicio.
- III. El consentimiento informado e inequívoco, prestado en la casilla indicada a tal efecto.
- IV. Cumplimiento de obligaciones legales aplicables a DEUDAE

### 5. PLAZO

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades indicadas en el apartado anterior y por el tiempo necesario para dar respuesta a las posibles responsabilidades que pudieran derivar, así como, responder a cualquier

obligación legal o reclamación que pueda surgir. En todo caso, los datos podrían ser tratados:

- Mientras sea considerado cliente, solicitante, usuario o reclamante.
- Durante la vigencia de la gestión o ejecución de un contrato o precontrato.
- Por el plazo establecido en la normativa y las obligaciones legales, por ejemplo, hasta 6 años para el registro de inventarios, balances, facturas y hasta un mínimo de 10 años para la prevención del blanqueo de capitales.
- Hasta que se solicite la supresión por el propio interesado.

## 6. DESTINATARIOS – TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

### 6.1.- DESTINATARIOS:

Para el cumplimiento de las finalidades anteriormente descritas será necesaria la realización de cesiones a distintas categorías de destinatarios, por ejemplo nuestros servidores web y Administraciones Públicas.

A su vez, DEUDAE mantiene contratos de **encargo de tratamiento** con distintos proveedores de servicios conforme a los artículos 33 de la LOPDGDD y artículo 28 del RGPD.

### 6.2.- TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES:

DEUDAE podría comunicar a terceros proveedores y/o prestadores de servicios, datos de carácter personal, exclusivamente cuando ello sea necesario para la prestación del servicio ofrecido por DEUDAE, por ejemplo, en relación con el mantenimiento, desarrollo y gestión del sitio web o del servicio prestado a través de la Plataforma.

Estas podrían estar situadas fuera del Espacio Económico Europeo o en otros países, algunos de los cuales pueden no ofrecer un nivel de protección equivalente al que existe en dicho Espacio.

## 7. DERECHOS

En cualquier momento los Usuarios podrán retirar su consentimiento, así como, ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento. Además, sin perjuicio de que usted haya mostrado su consentimiento para realizar el tratamiento sobre sus datos, es importante que conozca la posibilidad de retirarlo en cualquier momento.

En el caso de que se proceda a rectificar o suprimir los datos solicitados por su titular, DEUDAE, procederá al bloqueo de los mismos, adoptando las medidas técnicas y organizativas, para impedir su tratamiento, salvo cuando sea requerido por jueces y tribunales.

En todos los casos, el usuario puede ejercer los derechos mencionados, enviando un correo, indicando nombre, apellidos, domicilio para notificaciones, el derecho que ejerce, copia de su documento de identidad y especificando en el asunto "DERECHOS", a las siguientes direcciones:

Correo electrónico: [admin@deudae.com](mailto:admin@deudae.com)

Correo postal: C/Apolonio Morales 4, CP. 28036, Madrid

Así como, presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) como autoridad de control competente en la materia:

C/ Jorge Juan, 6 - 28001, Madrid

<https://www.aepd.es>

DEUDAE atenderá la solicitud e informará al Usuario sobre las medidas adoptadas en el plazo de un mes desde su recepción. Dicho plazo podrá prorrogarse un máximo de dos meses adicionales en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y número de solicitudes. DEUDAE informará al Usuario de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes desde la recepción de la solicitud y responderá a las solicitudes por el mismo canal utilizado por el Usuario, salvo que éste disponga otra cosa.